

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Onlineportal NaTourPur

Fassung vom 24.05.2018

Die vorliegenden Vertragsbedingungen regeln die Nutzung der auf dem Onlineportal NaTourPur angebotenen Dienste. Sie sind in drei Abschnitte unterteilt:

[I. Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur](#)

[II. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Angeboten](#)

[III. Teilnahmebedingungen für Anbieter](#)

## I. Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur

### 1. Einleitung

NaTourPur, das Onlineportal für Naturerlebnisse, wird von seinem Inhaber, Michael Althaus, Heimstraße 8, 10965 Berlin, betrieben. Die URL der Website lautet: [www.NaTourPur.com](http://www.NaTourPur.com).

Bei den auf NaTourPur präsentierten Naturerlebnissen handelt es sich um Aktivitäten in der Natur und um Naturreisen. NaTourPur bietet aber selbst *keine* Naturerlebnisse („Angebote“) an.

NaTourPur („Portal“) stellt seinen Besucherinnen und Besuchern („Besucher“) sowie den Anbietern von Naturerlebnissen („Anbieter“) - beide im Folgenden „Nutzer“ genannt - eine technische Plattform zur Verfügung, die folgende Möglichkeiten bietet:

- das Finden von Naturerlebnissen mithilfe von Suchfiltern
- die Präsentation und Verwaltung von Naturerlebnissen durch Anbieter
- das Buchen von Angeboten
- die Bewertung von Angeboten durch die Besucher
- Kontaktaufnahmen zwischen Besuchern und Anbietern
- Informationen rund um das Thema „Natur erleben“.

### 2. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle rechtlichen Beziehungen zwischen den Nutzern. Sie regeln abschließend das Rechtsverhältnis zwischen Nutzern und NaTourPur. Mit jedem Besuch des Portals akzeptieren die Nutzer die vorliegenden Bedingungen. Entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen oder Vorschriften eines Nutzers werden von NaTourPur nicht anerkannt.

Der Nutzer kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abrufen, speichern und ausdrucken.

### 3. Änderungen der Nutzungsbedingungen

NaTourPur behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern. Über Änderungen informiert NaTourPur die Nutzer mindestens 30 Tage vor dem Inkrafttreten der Änderungen per Mail. Sofern ein Nutzer dagegen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Empfang der Mail Widerspruch einlegt und die Nutzung der Dienste von NaTourPur auch nach Ablauf dieser Widerspruchsfrist erfolgt, gelten die vorgenommenen Änderungen danach als wirksam vereinbart. NaTourPur wird die

Nutzer in dieser Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Frist gesondert hinweisen.

#### **4. Anmeldung und Registrierung**

Das Portal kann ohne Registrierung und Anmeldung besucht werden. Eine Registrierung auf dem Portal ist erforderlich, wenn:

- Anbieter ihre Angebote auf dem Portal präsentieren möchten
- Besucher des Portals Angebote buchen möchten.

Die Registrierung ist kostenlos möglich. Die Registrierung erfolgt durch die Eröffnung eines Nutzerzugangs. Mit Abschluss des Registrierungsvorgangs kommt zwischen NaTourPur und dem Nutzer ein Vertrag über die Nutzung des Portals NaTourPur zustande. Bis zum Abschluss des Registrierungsvorgangs kann der Nutzer seine Eingaben mit den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen direkt in den entsprechenden Eingabefeldern korrigieren. NaTourPur bestätigt dem Nutzer den Abschluss des Nutzungsvertrages per E-Mail. Mit der E-Mail enthält der Nutzer auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht.

Die Registrierung ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen Personen erlaubt. Minderjährige können sich nicht anmelden. Jeder Nutzer darf nur einen Zugang haben. Die Übertragung des Zugangs ist nicht möglich.

Die für eine Registrierung erforderlichen Angaben müssen wahrheitsgemäß und vollständig sein. Registrierungen mit falschen Daten, z.B. Pseudonyme und andere unrichtige Angaben, sind nicht gestattet. NaTourPur behält sich das Recht vor, offensichtlich fehlerhafte bzw. falsche Daten zu löschen.

Ändern sich die angegebenen Daten nachträglich, so ist der Nutzer verpflichtet, die Angaben umgehend zu korrigieren. Nutzer müssen ihr Passwort geheim halten. Jeder Nutzer haftet grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Zugangs vorgenommen werden und stellt NaTourPur von etwaigen Schadensersatzsprüchen von Dritten frei, es sei denn der Nutzer hat den Missbrauch nachweislich nicht zu vertreten.

Die Registrierung ist unbefristet. Jeder Nutzer kann seinen Nutzungsvertrag jederzeit schriftlich oder per E-Mail kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt für beide Parteien unberührt. Die Nutzungsdaten werden innerhalb einer Woche nach Zugang der Kündigung gelöscht.

#### **5. Dienstangebot**

In Abhängigkeit vom gewählten Zugang stellt das Portal seinen Nutzern jeweils unterschiedliche Dienste zur Nutzung zur Verfügung. Bei den auf dem Portal verfügbaren Inhalten kann es sich um Daten sowie um Text-, Bild- und Tondokumente handeln.

Zu den auf dem Portal zur Verfügung gestellten Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen das Portal den Zugang vermittelt. Dazu zählen z.B. Social Media wie Facebook oder Google+, für deren Nutzung andere Regelungen gelten können.

NaTourPur ist berechtigt, seine bereit gestellten Dienste zu ändern, ihren Betrieb einzustellen oder neue zu schaffen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

## **6. Schutz von Inhalten**

Die auf dem Portal eingestellten Inhalte sind überwiegend durch das Urheberrecht und andere Schutzrechte geschützt. Sie sind entweder Eigentum von NaTourPur, von Nutzern des Portals oder „Dritter“, die die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Kompilation der Inhalte ist als Datenbank oder Datenbankwerk geschützt (§ 4 Abs.2 und § 87a Abs. 1 UrhG.). Solche Inhalte dürfen nur nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen und dem durch das Portal vorgegebenen Rahmen genutzt werden.

## **7. Verantwortung für Inhalte Dritter**

NaTourPur übernimmt keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Qualität, Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der Inhalte „Dritter“. Dies gilt insbesondere für die Angebotsbeschreibungen der Anbieter aber auch für die Inhalte verlinkter, externer Webseiten.

## **8. Einstellen von Inhalten**

Nutzer, in vielen Fällen Anbieter, können auf dem Portal eigene Inhalte einstellen und damit für Dritte verfügbar machen. Mit dem Einstellen dieser Inhalte räumen die Anbieter NaTourPur unwiderruflich ein unentgeltliches, räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränktes und übertragbares Recht zur Nutzung und Verwertung der von ihnen bereitgestellten Inhalte auf dem Portal NaTourPur ein. Dieses gilt insbesondere für die Speicherung der Inhalte auf einem Server und ihre Veröffentlichung auf dem Portal sowie für deren Bearbeitung und Vervielfältigung, soweit dies für die Veröffentlichung erforderlich ist. Dies gilt auch für die Einräumung von Nutzungsrechten an den Inhalten gegenüber Dritten. Eine anderweitige Nutzung der vom Nutzer übertragenen Inhalte ist nur mit dessen Zustimmung zulässig. In keinem Fall stellen Inhalte die Meinung von NaTourPur dar und NaTourPur macht sich diese auch nicht zu Eigen.

Mit der Löschung dieser Inhalte durch die Nutzer erlischt auch das vorstehend eingeräumte Nutzungs- und Verwertungsrecht. NaTourPur behält jedoch das Recht vor, erstellte Kopien für Sicherungs- und Nachweiszwecke aufzubewahren, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

Allein die Nutzer sind für die von ihnen eingestellten Inhalte verantwortlich. NaTourPur übernimmt keine Überprüfung der Inhalte im Hinblick auf ihre Qualität, Aktualität, Vollständigkeit, Richtigkeit oder Rechtmäßigkeit. Nutzer erklären und gewährleisten daher gegenüber NaTourPur, dass sie alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an ihren Inhalten sind oder aber anderweitig berechtigt sind, die Inhalte auf dem Portal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte zu gewähren und dadurch keine Rechte Dritter zu verletzen.

NaTourPur behält sich das Recht vor, das Einstellen von Inhalten abzulehnen bzw. bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern es konkrete Anhaltspunkte dafür gibt, dass ein Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen gesetzliche Vorschriften vorliegt.

## 9. Nutzungsrecht an Inhalten

Soweit in diesen Nutzungsbedingungen oder auf dem Portal nicht eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder auf dem Portal durch eine entsprechende Funktion ermöglicht wird, dürfen Nutzer die auf dem Portal verfügbaren Inhalte ausschließlich für persönliche Zwecke abrufen und anzeigen. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Dauer der vertragsgemäßen Teilnahme an dem Portal beschränkt.

Nutzern ist es untersagt, die auf dem Portal verfügbaren Inhalte ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu verändern, zu übersetzen, vorzuzeigen oder vorzuführen, zu veröffentlichen, auszustellen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Ebenso ist es untersagt, Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke zu entfernen oder zu verändern.

## 10. Verbotene Aktivitäten

Aktivitäten auf dem Portal und im Zusammenhang mit dem Portal, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen, sind untersagt. Insbesondere, aber nicht ausschließlich, sind folgende Handlungen untersagt:

- a) das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßende und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- b) die Verwendung von Inhalten, durch die andere Anbieter, Nutzer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- c) die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind (z.B. Urheberrechte), ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

Des Weiteren sind unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte auf dem Portal sowie bei der Kommunikation mit anderen Anbietern oder Nutzern folgende Aktivitäten untersagt:

- a) die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- b) die Versendung von Junk- oder Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- c) die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte oder Kommunikationen, sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikationen, die geeignet sind, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;
- d) die Belästigung anderer Anbieter oder Nutzer, z.B. durch mehrfaches persönliches Kontaktieren ohne oder entgegen der Reaktion des anderen Teilnehmers sowie das Fördern bzw. Unterstützen derartiger Belästigungen;
- e) die Aufforderung anderer Nutzer zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke;

f) die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe von auf dem Portal verfügbaren Inhalten, soweit Ihnen dies nicht ausdrücklich vom jeweiligen Urheber gestattet oder als Funktionalität auf dem Portal ausdrücklich zur Verfügung gestellt wird;

g) Handlungen, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Portals zu beeinträchtigen.

## **11. Umgang mit Verstößen**

Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonst wie unberechtigte Nutzung des Portals bekannt werden, sollten sich Nutzer oder Dritte umgehend unter folgender Mailadresse mit NaTourPur in Verbindung setzen: [kontakt@natourpur.com](mailto:kontakt@natourpur.com).

Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist NaTourPur berechtigt oder verpflichtet, solche Aktivitäten zu überprüfen und ggf. angemessene oder geeignete rechtliche Schritte einzuleiten.

Falls konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Nutzer gegen die Teilnahmebedingungen oder geltendes Recht verstoßen hat, kann NaTourPur ihren Zugang zum Portal vorübergehend oder dauerhaft sperren. Hierüber wird der betroffene Nutzer umgehend per E-Mail unterrichtet.

Sollten Dritte wegen eines solchen Verstoßes Schadensersatzansprüche gegenüber NaTourPur geltend machen, so hat der verantwortliche Nutzer NaTourPur hiervon freizustellen.

## **12. Datenschutz**

Hinweise zum Datenschutz können der aktuellen [Datenschutzerklärung](#) von NaTourPur entnommen werden.

## **13. Haftungsbeschränkung**

Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet NaTourPur für von ihm verursachte Schäden unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. NaTourPur haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut), jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet NaTourPur nicht. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellte oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von NaTourPur.

Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Ist die Haftung von NaTourPur ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung der Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **14. Erfordernis der Schriftform**

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Teilnahme an dem Portal abgegeben werden, in Schriftform oder per E-Mail abzugeben. Die E-Mail-Adresse lautet: [kontakt@natourpur.com](mailto:kontakt@natourpur.com). Die postalische Anschrift von NaTourPur lautet: NaTourPur, Heimstraße 8, 10965 Berlin. Im Fall einer Änderung der Kontaktdaten wird NaTourPur die Nutzer hierüber in Kenntnis setzen.

## **15. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die den gesetzlichen Regelungen entsprechen.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle, sich aus diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ergebenden Streitigkeiten ist, soweit der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Geschäftssitz von NaTourPur.

## II. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Angeboten

### 1. Einleitung

NaTourPur, das Onlineportal für Naturerlebnisse, wird von seinem Inhaber, Michael Althaus, Heimstraße 8, 10965 Berlin, betrieben. Die URL der Website lautet: [www.NaTourPur.com](http://www.NaTourPur.com).

Bei den auf NaTourPur präsentierten Naturerlebnissen handelt es sich um Aktivitäten in der Natur und um Naturreisen. NaTourPur bietet aber selbst *keine* Naturerlebnisse („Angebote“) an.

NaTourPur („Portal“) stellt seinen Besucherinnen und Besuchern („Besucher“) und den Anbietern von Naturerlebnissen („Anbieter“) - beide im folgenden „Nutzer“ genannt –eine technische Plattform für die Buchung von Naturerlebnissen sowie ihre Präsentation zur Verfügung. NaTourPur wird selbst nicht Vertragspartner abgeschlossener Reise- bzw. Aktivitätenverträge. Diese kommen nur zwischen Anbietern und Besuchern des Portals zustande. Daher regeln diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch nicht das durch eine bestätigte Buchung zustande gekommene Vertragsverhältnis zwischen Besuchern und Anbietern. NaTourPur übernimmt keine Gewähr und Haftung für Dienstleistungen, die Anbieter gegenüber Besuchern erbringen.

### 2. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Buchungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vermittlungsleistung, die NaTourPur erbringt, wenn Besucher eine Aktivität in der Natur oder eine Naturreise buchen. Sie gelten in Verbindung mit den [„Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur“](#).

### 3. Registrierung

Möchte ein Besucher ein Angebot auf dem Portal buchen, so muss er sich zunächst mit den dafür erforderlichen Daten auf dem Portal registrieren. Auf Ziffer 4 der [„Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur“](#) wird ausdrücklich verwiesen.

### 4. Leistungsumfang

NaTourPur stellt Anbietern von Naturerlebnissen eine Plattform zur Verfügung, die es ihnen erlaubt ihre Angebote zu präsentieren, auf dem Portal zu verwalten und buchbar zu machen.

Anbieter geben Besuchern des Portals insbesondere folgende Informationen:

- inhaltliche Beschreibung des Angebots
- Modalitäten der Durchführung
- Ort, Treffpunkt und Zeit(-raum)
- Buchungspreis und Preisbestandteile
- Erreichbarkeit
- Bedingungen für eine Stornierung.

Besucher können das Portal nutzen, um ...

- sich über Themen rund um das Erleben von Natur zu informieren
- Erlebnisangebote mithilfe von Suchfiltern zu finden
- sich über Naturerlebnisangebote im Detail zu informieren
- ausgewählte Angebote auf dem Portal zu buchen.

## 5. Buchungen von Aktivitäten und Reisen

Hat der Besucher ein buchbares Angebot auf dem Portal gefunden, so kann er dieses buchen, indem er den Button „Buchen“ anklickt. Damit hat er dem Anbieter ein verbindliches Angebot unterbreitet, das NaTourPur an diesen weiterleitet.

Anbieter sind gehalten auf Buchungsanfragen innerhalb bestimmter Fristen zu antworten. Bei Aktivitäten beträgt diese Frist 48 Stunden, bei Reisen 5 Werktage. Solange ist der Besucher an das von ihm unterbreitete Angebot gebunden.

Bucht ein Besucher ein Angebot, so ist zwischen ihm und NaTourPur ein Vermittlungsvertrag zustande gekommen. Ein Vertrag mit dem Anbieter, der die Erbringung der gebuchten Leistung zum Gegenstand hat, kommt erst zustande, wenn dieser die Buchung bestätigt hat.

### Reisen

Verbindet ein Anbieter mindestens zwei Leistungsbausteine miteinander, so handelt es sich in vielen Fällen um eine Reise (z.B. eine geführte Tour plus Übernachtung). Der Versand der Reiseunterlagen geschieht gemäß der Bedingungen des Reiseanbieters.

## 6. Bezahlung

Die Vermittlungsleistung von NaTourPur ist für Besucher des Portals kostenlos.

Gebuchte Leistungen werden direkt beim Anbieter bezahlt.

Ist bei einer Reise ein Sicherheitsschein nach § 651k BGB erforderlich, so sind Zahlungen an den Anbieter erst fällig, wenn dieser dem Besucher den Sicherheitsschein zuvor als elektronische Datei zugesandt hat.

Besuchern, die eine Reise gebucht haben, obliegt es:

- die Vollständigkeit und Richtigkeit der Reiseunterlagen gemäß der auf dem Portal vom Anbieter gemachten Angaben zur Reise zu überprüfen
- sich gemäß der Informationen zur Reise um die erforderlichen Dokumente und gegebenenfalls erforderlichen Impfungen zu kümmern
- sich um ausreichende Versicherungsleistungen zu kümmern (z.B. Krankenversicherung, Reiserücktrittsversicherung).

## 7. Teilnahmevoraussetzungen

Anbieter können in der Angebotsbeschreibung Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Angebot formulieren. Besucher bzw. in diesem Fall Teilnehmende, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen, können vom Anbieter an der Teilnahme ausgeschlossen werden. In einem solchen Fall wird der gezahlte Buchungspreis nicht rückerstattet.

## 8. Stornierung – Rücktritt

Anbieter sind verpflichtet, die Bedingungen für die Stornierung eines Angebots anzugeben, die der Besucher bei der Buchung akzeptiert. Die Stornierungsquote (Anteil der Rückvergütung) erfolgt entsprechend der Konditionen des Anbieters.



## 9. Absagen durch Anbieter

Es kann unumgänglich sein, dass Anbieter Angebote absagen müssen, wenn ihre Durchführung aufgrund von höherer Gewalt unmöglich ist. Dazu zählen Ereignisse, die ungewöhnlich bzw. nicht (mit zumutbarem Aufwand) vorhersehbar sind, wie z.B. Naturkatastrophen oder Einwirkungen Dritter. In solchen Fällen wird der Besucher umgehend informiert.

## 10. Widerrufsrecht

Für Aktivitäten und Reisen, die zu einen festen Zeitpunkt oder für einen festen Zeitraum gebucht werden, gilt das Widerrufsrecht für „Fernabsatzverträge“ *nicht* (§ 312 Abs. 2 Nr. 4 BGB), ebenso wenig für Leistungen, die kostenfrei sind (§ 312 Abs. 1 BGB). Für sie kann das Widerrufsrecht nicht geltend gemacht werden.

Ansonsten und insofern es sich bei Vertragspartnern um „Verbraucher“ im Sinne des § 13 BGB handelt, gilt folgendes „Widerrufsrecht“:

---

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

NaTourPur  
Heimstraße 8  
10965 Berlin  
E-Mail: office@NaTour-  
Pur.com  
Fax: 030-695 177 36

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

NaTourPur  
Heimstraße 8  
10965 Berlin  
E-Mail: office@NaTour-  
Pur.com  
Fax: 030-695 177 36

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

- bestellt am (\*)/ erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

- Name des/ der Verbraucher(s):  
\_\_\_\_\_

- Anschrift des/ der Verbraucher(s):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:  
\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

(- Ende des Muster-Widerrufsformulars -)

## **11. Haftung**

NaTourPur haftet für keinerlei Mängel, die aufgrund einer fehlerhaften Durchführung der Aktivität oder Reise entstehen. Diesbezügliche Mängelansprüche des Besuchers bestehen ausschließlich gegenüber dem Anbieter.

Hingegen haftet NaTourPur für die Vermittlung von Reisen. Diese Haftung als Reisevermittler, gleich aus welchem Rechtsgrund, für Schäden des Besuchers ist auf den dreifachen Preis der vermittelten Reiseleistung beschränkt, soweit dieser Schaden von NaTourPur, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde und nicht auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Fälle von Arglist, Körper- und Personenschäden, von Verletzung von Garantien und von Ansprüchen aus Produkthaftung.

## **12. Ausschlussfristen**

Ansprüche des Besuchers wegen nicht vertragsgerechter Erfüllung der Vermittlungsleistung sind innerhalb der Ausschlussfrist von einem Monat gegenüber NaTourPur geltend zu machen. Diese Frist beginnt mit dem im Hauptvertrag vereinbarten Ende der vermittelten Reiseleistung und nicht früher als der Besucher von den die Ansprüche begründenden Umständen Kenntnis erlangt hat.

Sonstige Ansprüche verjähren innerhalb der gesetzlichen Fristen.

## **13. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Schlussbestimmungen**

Ziffer 3 (Änderungen) und Ziffer 16 (Schlussbestimmungen) der „[Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur](#)“ gelten entsprechend auch für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Buchungen.

## III. Teilnahmebedingungen für Anbieter

### 1. Einleitung

NaTourPur, das Onlineportal für Naturerlebnisse, wird von seinem Inhaber, Michael Althaus, Heimstraße 8, 10965 Berlin, betrieben. Die URL der Website lautet: [www.NaTourPur.com](http://www.NaTourPur.com).

Bei den auf NaTourPur präsentierten Naturerlebnissen handelt es sich um Aktivitäten in der Natur und um Naturreisen. NaTourPur bietet aber selbst *keine* Naturerlebnisse („Angebote“) an.

NaTourPur („Portal“) stellt seinen Besucherinnen und Besuchern („Besucher“) und den Anbietern von Naturerlebnissen („Anbieter“) - beide im folgenden „Nutzer“ genannt –eine technische Plattform für die Buchung von Naturerlebnissen sowie ihre Präsentation zur Verfügung. NaTourPur wird selbst nicht Vertragspartner abgeschlossener Reise- bzw. Aktivitätsverträge. Diese kommen nur zwischen Anbietern und Besuchern des Portals zustande. Daher regeln diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch nicht das durch eine bestätigte Buchung zustande gekommene Vertragsverhältnis zwischen Besuchern und Anbietern. NaTourPur übernimmt keine Gewähr und Haftung für Dienstleistungen, die Anbieter gegenüber Besuchern erbringen.

### 2. Gegenstand der Teilnahmebedingungen für Anbieter

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen regeln die Zurverfügungstellung von Diensten für Anbieter durch NaTourPur und die Abwicklung von Buchungen. Sie gelten in Verbindung mit den [„Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur“](#).

### 3. Registrierung

Die Nutzung der auf dem Portal für Anbieter verfügbaren Dienste erfordert eine Registrierung als Anbieter. NaTourPur ist berechtigt, Anträge auf Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein Anspruch auf Nutzung der Anbieterdienste von NaTourPur besteht nicht.

Die Registrierungsdaten müssen wahrheitsgemäß sein. Registrierungen mit falschen Daten, z.B. Pseudonyme, und andere unrichtige Angaben sind nicht gestattet. NaTourPur behält sich das Recht vor, offensichtlich fehlerhafte bzw. falsche Daten zu löschen. Auf Ziffer 4 [„Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur“](#) wird ausdrücklich verwiesen.

Es können sich nur juristische Personen, rechtsfähige Personengesellschaften und unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen als Anbieter anmelden, die ihre Tätigkeit gewerblich oder selbständig ausüben und insofern Unternehmer nach § 14 Abs. 1 BGB sind. Registrierungen von Unternehmen und juristischen Personen können nur von natürlichen Personen vorgenommen werden, die bevollmächtigt sind, im Namen dieser Organisation zu handeln.

Mit ihrer Anmeldung sichern die Anbieter zu, über die fachlichen und persönlichen Voraussetzungen zu verfügen, die für die Erbringung ihrer Leistung erforderlich sind. NaTourPur ist berechtigt von den Anbietern Nachweise anzufordern, die ihre Eignung und Qualifikation zur Ausübung ihrer Tätigkeit belegen.

NaTourPur schaltet den Anbieterzugang zum Portal frei, wenn die für eine Anmeldung benötigten Daten und Informationen auf Vollständigkeit und Plausibilität überprüft worden sind.

#### **4. Zugangs- und Teilnehmerdaten**

Für eine Anmeldung auf dem Portal ist die Eingabe der Zugangsdaten, E-Mail-Adresse und Passwort erforderlich, die bei der Registrierung festgelegt werden. Das Passwort kann jederzeit geändert werden.

Die Zugangsdaten dürfen für unbefugte Dritte nicht zugänglich sein (Geheimhaltung). Ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung durch NaTourPur dürfen die Zugangsdaten nicht auf Dritte übertragen werden. Sollte der Verdacht bestehen, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben könnten, muss NaTourPur darüber unverzüglich informiert werden.

Anbieter sind dafür verantwortlich, dass ihr persönlicher Zugang zum Portal und die Nutzung seiner Dienste ausschließlich durch sie bzw. durch von ihnen dazu bevollmächtigte Personen erfolgt. Sie haften für jedwede Nutzung oder Aktivität, die aufgrund ihrer Zugangsdaten möglich geworden ist, gemäß der gesetzlichen Bestimmungen.

Anbieter sind verpflichtet, die bei der Registrierung angegebenen Teilnehmerdaten auf dem Portal aktuell zu halten. Bei Veränderungen sind diese unverzüglich anzupassen.

#### **5. Laufzeit und Kündigung**

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Aktivierung des Zugangs zum Portal durch NaTourPur. Sie endet sie mit der Abmeldung vom Portal, indem der Anbieter sein Benutzerkonto löscht. Mit dieser Löschung stehen die von ihm eingestellten Angebote und Informationen auf dem Portal nicht mehr zur Verfügung.

NaTourPur ist berechtigt, die Daten des Anbieters bis 30 Tage nach der Abmeldung vom Portal bzw. dem Wirksamwerden der Kündigung sowie etwaiger gesetzlicher Vorhaltefristen aufzubewahren und dann zu löschen. Anbieter sind deshalb verpflichtet, sämtliche Daten und Informationen, die für die Vertragsdurchführung bzw. aus steuerlichen Gründen benötigt werden, auf eigenen Speichermedien ordnungsgemäß zu sichern.

Das Recht der Vertragsparteien auf außerordentliche Kündigung des bestehenden Vertragsverhältnisses bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

#### **6. Pflichten des Anbieters**

Anbieter sind verpflichtet, die Informationen zu ihren Angeboten vollständig und inhaltlich korrekt auf dem Portal einzustellen und diese aktuell zu halten. Zu den erforderlichen Angaben gehören insbesondere:

- eine zutreffende Beschreibung der Angebotsinhalte
- Ort, Treffpunkt, Zeit(-raum) und Erreichbarkeit
- die Durchführungsmodalitäten, z.B. Reisedauer, Tourenlänge, erforderliches Zubehör
- Anforderungen an die Teilnehmer, z.B. Trittsicherheit, Schwindelfreiheit, Reiterpass
- maximale und minimale Teilnehmerzahl
- Endpreis inklusive aller Preisbestandteile
- gesetzliche Pflichtinformationen, z.B. Hinweise zum Widerrufs- und Rückgaberecht
- Stornierungsbedingungen.

Weiterhin sind Anbieter verpflichtet:

- Buchungen von Aktivitäten und Reisen, die Besucher auf dem Portal angefragt haben, ausschließlich über das Portal abzuwickeln
- in den Beschreibungen kostenpflichtiger Angebote keine persönlichen oder geschäftlichen Kontaktdaten zu nennen, z.B. Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail- bzw. Internet-Adressen
- keine Werbung für sonstige Dienste oder Produkte auf dem Portal zu veröffentlichen
- keine Rechte Dritter zu verletzen, wenn sie Text-, Bild- und Tonmaterial zur Illustration ihrer Angebote verwenden (vgl. Schutz von Urheberrechten).

Soweit Pauschalreisen vermittelt werden, sind Zahlungen an den Anbieter (Reiseveranstalter) erst fällig, nachdem dieser dem Besucher, der die Buchung vorgenommen hat, den Sicherungsschein (§ 651 k BGB) als elektronische Datei zugesandt hat. Ist der Sicherungsschein dem Besucher zugestellt worden, ist die Zahlung entsprechend der Zahlungsbedingungen des Anbieters fällig. Hat der Veranstalter seinen Sitz nicht in Deutschland können vergleichbare Versicherungen den Sicherungsschein ersetzen. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt auf Grundlage der Reisebedingungen des Anbieters oder der Vereinbarung mit dem Leistungserbringer einer Reise.

## **7. Buchungen**

Bucht ein Besucher ein auf dem Portal eingestelltes Angebot gilt das gegenüber dem Anbieter im vertragsrechtlichen Sinn als verbindliches „Angebot“. Bestätigt dieser es, kommt zwischen beiden Parteien ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande.

Anbieter sind gehalten auf Buchungsanfragen innerhalb bestimmter Fristen zu antworten. Bei Aktivitäten beträgt diese Frist 48 Stunden, bei Reisen 5 Werktage. Solange ist der Besucher an das von ihm unterbreitete Angebot gebunden.

Ist ein Vertrag zwischen Anbieter und Besucher zustande gekommen, übermittelt NaTourPur beiden Parteien, die für die Vertragsdurchführung benötigten Informationen. Dies geschieht in automatisierter Form per Mail.

## **8. Vermittlungsprovisionen**

Bei Vertragsabschlüssen, die auf dem Portal zustande kommen, werden Vermittlungsprovisionen in Höhe von 15 % des Buchungspreises fällig.

NaTourPur stellt dem Anbieter die Summe aller in einem Kalendermonat angefallenen Vermittlungsprovisionen innerhalb der ersten fünf Werktage des jeweiligen Folgemonats in Rechnung. Die monatliche Abrechnung weist insbesondere Art und Umfang der erbrachten Leistung, den Nettobetrag, den darauf anfallenden Steuerbetrag und den Endpreis aus.

## **9. Absagen durch Anbieter**

Es kann unumgänglich sein, dass Anbieter Angebote absagen müssen, wenn ihre Durchführung aufgrund von höherer Gewalt unmöglich ist. Dazu zählen Ereignisse, die ungewöhnlich bzw. nicht (mit zumutbarem Aufwand) vorhersehbar sind, wie z.B. Naturkatastrophen oder Einwirkungen Dritter. In solchen Fällen wird der Besucher umgehend informiert und es wird keine Vermittlungsprovision fällig.

## **10. Stornierung - Rücktritt**

Anbieter sind gehalten die Bedingungen für die Stornierung eines Angebots anzugeben, die der Besucher bei der Buchung akzeptiert. Die Stornierungsquote (Anteil der Rückvergütung) erfolgt entsprechend der Konditionen des Anbieters.

## **11. Schlussbestimmungen**

In diesen Teilnahmebedingungen für Anbieter sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien niedergelegt. Nebenabreden sind nicht getroffen worden. Hiervon abweichende Geschäftsbedingungen von Anbietern finden keine Anwendung. Vertragsergänzungen und Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung durch beide Parteien.

Ziffer 3 (Änderungen) und Ziffer 16 (Schlussbestimmungen) der „[Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Portal NaTourPur](#)“ gelten entsprechend auch für diese Teilnahmebedingungen für Anbieter.